

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

## DERMATOLOGICZNIE.PL

### SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
  2. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH
  3. CEL, PODSTAWA I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM
  4. ODBIORCY DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM
  5. PROFILOWANIE W SERWISIE INTERNETOWYM
  6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ
  7. COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA
  8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
- 

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności Serwisu Internetowego ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla Usługobiorców Serwisu Internetowego. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie Internetowym, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie Internetowym plików cookies oraz narzędzi analitycznych.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu Internetowego są wspólnicy spółki „DERMATOLOGICZNIE ANNA ŻURAWSKA & GRZEGORZ KUBIK SPÓŁKA CYWILNA”, adres ul. Łąkowa 7b, 90-562 Łódź, NIP 7272883158, REGON 529958989, adres poczty elektronicznej: dermatologicznie.info@gmail.com, numer telefonu kontaktowego 789 480 804 – zwani dalej „**Administratorem**” i będący jednocześnie Usługodawcą Serwisu Internetowego.
3. Dane osobowe w Serwisie Internetowym przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „**RODO**” lub „**Rozporządzenie RODO**”. Oficjalny tekst Rozporządzenia RODO: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.
4. Korzystanie z Serwisu Internetowego, w tym zakup odpłatnych usług, jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Internetowego Usługobiorcę jest dobrowolne, z zastrzeżeniem dwóch wyjątków: (1) **zawieranie umów z Administratorem** – niepodanie w przypadkach i w zakresie wskazanym

na stronie Serwisu Internetowego oraz w Regulaminie Serwisu Internetowego i niniejszej polityce prywatności danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy z Administratorem (np. dane wymagane do złożenia Zamówienia) skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy. Podanie danych osobowych jest w takim wypadku wymogiem umownym i jeżeli osoba, które dane dotyczą chce zawrzeć daną umowę z Administratorem, to jest zobowiązana do podania wymaganych danych. Każdorazowo zakres danych wymaganych do zawarcia umowy wskazany jest uprzednio na stronie Serwisu Internetowego oraz w Regulaminie Serwisu Internetowego; (2) **obowiązki ustawowe Administratora** – podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązek przetwarzania danych osobowych (np. w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych) i brak ich podania uniemożliwi Administratorowi wykonanie tychże obowiązków.

5. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są: (1) przetwarzane zgodnie z prawem; (2) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; (3) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane; (4) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz (5) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
6. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z Rozporządzeniem RODO i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
7. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w niniejszej polityce prywatności i rozpoczynające się dużą literą (np. **Usługodawca, Serwis Internetowy, Usługa Elektroniczna**) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Serwisu Internetowego dostępnym na stronach Serwisu Internetowego.

# PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

1. Administrator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych w przypadkach, gdy – i w takim zakresie, w jakim – spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora wymaga każdorazowo zaistnienia co najmniej jednej z podstaw wskazanych w pkt. 2.1 polityki prywatności. Konkretnie podstawy przetwarzania danych osobowych Usługobiorców Serwisu Internetowego przez Administratora są wskazane w kolejnym punkcie polityki prywatności – w odniesieniu do danego celu przetwarzania danych osobowych przez Administratora.

## CEL, OKRES I PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Każdorazowo cel, podstawa i okres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Usługobiorcę w Serwisie Internetowym.
2. Ze względu na charakter świadczonych usług, w tym udzielania świadczeń zdrowotnych oraz świadczenia usług telemedycznych, dane osobowe przetwarzane w celu wykonania umowy mogą należeć do szczególnej kategorii danych osobowych (np. dane o stanie zdrowia). Dane podawane są przez Usługobiorcę wyłącznie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym dla prawidłowego świadczenia Konsultacji. Usługobiorca samodzielnie i dobrowolnie decyduje o podaniu tych danych oraz o zakresie informacji, jakie ujawnia Administratorowi w związku ze świadczonymi usługami Konsultacji, ze świadomością, że brak podania lub zatajenie danych może uniemożliwić Specjaliście wykonanie Konsultacji.
3. Administrator może przetwarzać dane osobowe w Serwisie Internetowym w następujących celach oraz przez następujący okres:
  - Cel przetwarzania danych: Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług lub udostępnienie produktów oferowanych przez Administratora

W szczególności dotyczy to korzystania z usług oraz produktów oferowanych przez Administratora, w tym m.in. obsługi Zamówień, realizacji dostępu do usług i produktów (w tym programów, kursów internetowych, materiałów cyfrowych, e-booków oraz treści udostępnianych nieodpłatnie), prowadzenia korespondencji, zapewnienia kontaktu zwrotnego, obsługi zapytań, reklamacji, skarg, zgłoszeń oraz podejmowania działań zmierzających do zawarcia umowy, jak również realizacji działań niezbędnych do wykonania już zawartej umowy, a także dochodzenia należności wynikających z tych umów.

Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez okres niezbędny do podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy, zawarcia i wykonania umowy, jej rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy.

- Cel przetwarzania danych: Udzielanie świadczeń zdrowotnych, wypełnienie ciążącego na Administratorze obowiązku prowadzenia dokumentacji medycznej i zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego np. poprzez wystawianie zaświadczeń lekarskich.

Okres przechowywania danych: W przypadku skorzystania z usług telemedycznych dane osobowe pozyskane w związku z udzielaniem świadczeń telemedycznych będą przetwarzane przez wskazany w przepisach ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta okres archiwizacji dokumentacji medycznej. Po jego upływie dane zostaną usunięte zgodnie z wynikającymi z przepisów prawa zasadami.

- Cel przetwarzania danych: Korzystanie z usług elektronicznych, W szczególności tworzenie i obsługa konta użytkownika w Serwisie Internetowym, umożliwienie logowania oraz zapewnienie funkcjonalności konta.

Okres przechowywania: przez czas aktywności konta lub do jego usunięcia przez użytkownika.

- Cel przetwarzania danych: Marketing bezpośredni, w tym prowadzenie newslettera

W ramach newslettera Administrator może przysyłać informacje o usługach, produktach, promocjach lub innych aktywnościach. Dane mogą być też wykorzystywane do marketingu bezpośredniego produktów Administratora lub jego partnerów handlowych – wyłącznie w zakresie, na jaki osoba wyraziła zgodę.

Okres przechowywania danych: do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu.

- Cel przetwarzania danych: Udział w konkursach, akcjach promocyjnych oraz wydarzeniach organizowanych przez Administratora

Dotyczy przetwarzania danych niezbędnych do organizacji konkursu lub wydarzenia, kontaktu z uczestnikiem, rozstrzygnięcia konkursu, przekazania nagród oraz rozliczeń podatkowych, jeśli są wymagane.

Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez przez czas trwania danego wydarzenia oraz okres przedawnienia roszczeń.

- Cel przetwarzania danych: Kontakt telefoniczny, mailowy lub listowny z inicjatywy osoby, której dane dotyczą

Administrator przetwarza dane przekazane podczas kontaktu, w celu udzielenia odpowiedzi, podjęcia działań na żądanie osoby lub prowadzenia dalszej komunikacji.

Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez przez czas prowadzenia korespondencji oraz przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń.

- Cel przetwarzania danych: Obsługa płatności i prowadzenie ksiąg rachunkowych  
Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami ustawy o rachunkowości.
  - Cel przetwarzania danych: Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora  
Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń wobec Administratora wynosi sześć lat).
  - Cel przetwarzania danych: Korzystanie ze strony Serwisu Internetowego i zapewnienie jej prawidłowego działania  
Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata).
  - Cel przetwarzania danych: Badania rynku, testowanie, rozwój usług oraz analiza potrzeb użytkowników  
Dane mogą być wykorzystywane w analizach, statystykach, badaniach rynku lub testach funkcjonalności usług – wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą.  
Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu
  - Cel przetwarzania danych: Prowadzenie statystyk i analiza ruchu w Serwisie Internetowym.  
Okres przechowywania danych: Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń Administratora w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata).
4. Podstawą prawną przetwarzania pozyskanych danych są ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie oraz ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także przepisy Rozporządzenia RODO, tj. art. 6 ust. 1 lit. a, b, c i f oraz art. 9 ust. 2 lit. a i h RODO.

# ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji poszczególnych celów przetwarzania określonych w niniejszej polityce prywatności. Zakres przetwarzanych danych zależy każdorazowo od rodzaju czynności podejmowanej przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym lub w związku ze świadczonymi przez Administratora usługami zdrowotnymi.
2. W ramach prowadzonej działalności Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:
  - dane identyfikacyjne – imię, nazwisko, data urodzenia, numer PESEL (jeżeli wymagają tego przepisy), dane firmy i NIP w przypadku wystawienia dokumentu sprzedaży,
  - dane kontaktowe – adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny,
  - dane dotyczące korzystania z usług świadczonych przez Administratora – zarówno Konsultacji jak i usług elektronicznych oraz produktów cyfrowych (np. programów, kursów online, webinarów, ebooków, materiałów edukacyjnych). W przypadku świadczeń zdrowotnych mogą to być dane szczególnej kategorii dotyczące stanu zdrowia ujawnione dobrowolnie przez Usługobiorcę
  - dane płatnicze – numer rachunku bankowego, informacje niezbędne do obsługi płatności elektronicznych lub kartą płatniczą,
  - dane techniczne i informacje o aktywności w Serwisie – adres IP, dane urządzenia i przeglądarki, identyfikatory plików cookies, aktywność na stronie,
  - dane związane z udziałem w wydarzeniach organizowanych przez Administratora – dane kontaktowe, informacje niezbędne do realizacji konkursów, szkoleń lub akcji promocyjnych,
  - dane związane z komunikacją z Administratorem – informacje podane w ramach korespondencji e-mailowej lub telefonicznej,
  - dane wykorzystywane do wysyłki newslettera i treści marketingowych – imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu (wyłącznie za zgodą Usługobiorcy).
3. Dane osobowe szczególnej kategorii (dotyczące zdrowia) przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielania świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

# ODBIORCY DANYCH W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu Internetowego, w tym dla prawidłowego świadczenia przez Administratora Usług Elektronicznych oraz Konsultacji, konieczne jest

korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

2. Dane osobowe mogą być przekazywane przez Administratora do państwa trzeciego – poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy czym Administrator zapewnia, że w takim przypadku odbywać się to będzie w stosunku do państwa zapewniającego odpowiedni stopień ochrony – zgodny z Rozporządzeniem RODO, a w przypadku innych państw, że przekazanie odbywać się będzie na podstawie standardowych klauzul ochrony danych. Administrator zapewnia, że osoba, której dane dotyczą ma możliwość uzyskania kopii swoich danych. Administrator przekazuje zebrane dane osobowe jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
3. Przekazanie danych przez Administratora nie następuje w każdym wypadku i nie do wszystkich wskazanych w polityce prywatności odbiorców lub kategorii odbiorców – Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.
4. Dane osobowe Usługobiorców Serwisu Internetowego mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
  - osoby upoważnione przez Pacjenta – w zakresie i na zasadach wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
  - inne podmioty lecznicze oraz organy uprawnione na podstawie przepisów prawa – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, prowadzenia dokumentacji medycznej, nadzoru, bezpieczeństwa oraz postępowań prowadzonych przez uprawnione organy.
  - podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – w przypadku Usługobiorcy, który korzysta w Serwisie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Usługobiorcy wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Serwisie Internetowym na zlecenie Administratora w zakresie niezbędnym do obsługi płatności realizowanej przez Usługobiorcę.
  - dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Serwisu Internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem Usług Elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Serwisu Internetowego, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu oraz dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Usługobiorcy wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
  - dostawcy usług marketingowych, analitycznych i komunikacyjnych (np. Google, Meta) – Administrator może udostępniać dane kontaktowe oraz dane techniczne

podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi automatyzacji komunikacji, analityki internetowej lub działań marketingowych. Udostępnienie następuje wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług i zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

- dostawca systemu do wysyłki newslettera i automatyzacji komunikacji e-mailowej (MailerLite) – w przypadku Usługobiorcy, który zapisał się do newslettera lub wyraził zgodę na otrzymywanie treści marketingowych, Administrator udostępnia dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu) dostawcy usługi MailerLite w zakresie niezbędnym do realizacji wysyłki newslettera oraz zarządzania subskrypcjami.
- dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) – Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Usługobiorcy wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.

## PROFILOWANIE W SERWISIE INTERNETOWYM

1. Rozporządzenie RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 Rozporządzenia RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze, Administrator podaje w tym punkcie polityki prywatności informacje dotyczące możliwego profilowania.
2. Administrator może korzystać w Serwisie Internetowym z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia Umowy o korzystanie z Konsultacji czy też możliwości korzystania z Usług Elektronicznych. Efektem korzystania z profilowania w Serwisie Internetowym może być np. przypomnienie o niedokończonych działaniach w Serwisie, przesłanie rabatu albo propozycji usługi, która może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty Serwisu Internetowego. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać np. z otrzymanej w ten sposób oferty lub rabatu.
3. Profilowanie w Serwisie Internetowym polega na automatycznej analizie podanych informacji lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Serwisu Internetowego, np. poprzez analizę dotychczasowej historii zakupów, przeglądanych stron lub innych działań podejmowanych w Serwisie Internetowym. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy lub ofertę.

4. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

## PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. Prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia – osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
2. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Prawo do sprzeciwu – osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Prawo do sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego – jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
6. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie polityki prywatności.

# COOKIES W SERWISIE INTERNETOWYM I ANALITYKA

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający Serwis Internetowy). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: [https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).
2. Pliki Cookies, które mogą być wysyłane przez stronę Serwisu Internetowego, można podzielić na różne rodzaje, według następujących kryteriów:

## **Ze względu na ich dostawcę:**

- własne (tworzone przez stronę Serwisu Internetowego Administratora) oraz
- należące do osób/podmiotów trzecich (innych niż Administrator)

## **Ze względu na ich okres przechowywania na urządzeniu osoby odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego:**

- sesyjne (przechowywane do czasu opuszczenia Serwisu Internetowego lub wyłączenia przeglądarki internetowej) oraz
- stałe (przechowywane przez określony czas, zdefiniowany przez parametry każdego pliku lub do czasu ręcznego usunięcia)

## **Ze względu na cel ich stosowania:**

- niezbędne (umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie strony Serwisu Internetowego),
  - funkcjonalne/preferencyjne (umożliwiające dostosowanie strony Serwisu Internetowego do preferencji osoby odwiedzającej stronę),
  - analityczne i wydajnościowe (gromadzące informacje o sposobie korzystania ze strony Serwisu Internetowego),
  - marketingowe, reklamowe i społecznościowe (zbierające informacje o osobie odwiedzającej stronę Serwisu Internetowego w celu wyświetlania tej osobie reklam, ich personalizacji i prowadzenia innych działań marketingowych w tym również na stronach internetowych odrębnych od strony Serwisu Internetowego, takich jak portale społecznościowe lub inne strony należące do tej samej sieci reklamowej co Serwis Internetowy)
3. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Serwisu Internetowego w następujących konkretnych celach:
    - zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy i ankiet na stronach Serwisu Internetowego (pliki Cookies niezbędne lub/i funkcjonalne/preferencyjne)
    - dostosowywania zawartości strony Serwisu Internetowego do indywidualnych preferencji Użytkownika (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Serwisu Internetowego (pliki Cookies funkcjonalne/preferencyjne)
    - prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Serwisu Internetowego (pliki Cookies analityczne i wydajnościowe)
    - wyświetlania i renderowania reklam, ograniczania liczby wyświetleń reklam oraz ignorowania reklam, których dana osoba nie chce oglądać, mierzenia skuteczności reklam,

a także personalizacji reklam, to jest badania cech zachowania osób odwiedzających Serwis Internetowy poprzez anonimową analizę ich działań (np. powtarzające się wizyty na określonych stronach, słowa kluczowe itp.) w celu stworzenia ich profilu i dostarczenia im reklam dopasowanych do ich przewidywanych zainteresowań, także wtedy kiedy odwiedzają oni inne strony internetowe w sieci reklamowej firmy Google Ireland Ltd. oraz Meta Platforms Ireland Ltd. (pliki Cookies marketingowe, reklamowe i społecznościowe)

4. Sprawdzenie w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych, jakie pliki Cookies (w tym okres funkcjonowania plików Cookies oraz ich dostawca) są wysyłane w danej chwili przez stronę Serwisu Internetowego jest możliwe w następujący sposób:
  - **W przeglądarce Chrome:** (1) w pasku adresu kliknij w ikonkę kłódki po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Pliki cookie”.
  - **W przeglądarce Firefox:** (1) w pasku adresu kliknij w ikonkę tarczy po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Dopuszczone” lub „Zablokowane”, (3) kliknij pole „Ciasteczka śledzące między witrynami”, „Elementy śledzące serwisów społecznościowych” lub „Treści z elementami śledzącymi”
  - **W przeglądarce Internet Explorer:** (1) kliknij menu „Narzędzia”, (2) przejdź do zakładki „Opcje internetowe”, (3) przejdź do zakładki „Ogólne”, (4) przejdź do zakładki „Ustawienia”, (5) kliknij pole „Wyświetl pliki”
  - **W przeglądarce Opera:** (1) w pasku adresu kliknij w ikonkę kłódki po lewej stronie, (2) przejdź do zakładki „Pliki cookie”.
  - **W przeglądarce Safari:** (1) kliknij menu „Preferencje”, (2) przejdź do zakładki „Prywatność”, (3) kliknij w pole „Zarządzaj danymi witryn”
  - **Niezależnie od przeglądarki, za pomocą narzędzi dostępnych np. na stronie:**  
<https://www.cookie-metrix.com/> lub: <https://www.cookie-checker.com/>
5. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Serwisu Internetowego.
6. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez Serwis Internetowy – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):

w przeglądarce Chrome

w przeglądarce Firefox

w przeglądarce Internet Explorer

w przeglądarce Opera

w przeglądarce Safari

w przeglądarce Microsoft Edge

7. Administrator może korzystać w Serwisie Internetowym z usług Google Analytics, Universal Analytics dostarczanych przez firmę Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Usługi te pomagają Administratorowi prowadzić statystyki i analizować ruch w Serwisie Internetowym. Gromadzone dane przetwarzane są w ramach powyższych usług do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisem i analizie ruchu w Serwisie Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy. Administrator korzystając z powyższych usług w Serwisie Internetowym gromadzi takie dane jak źródła i medium pozyskania osób odwiedzających Serwis Internetowy oraz sposób ich zachowania na stronie Serwisu Internetowego, informacje na temat urządzeń i przeglądarek z których odwiedzają stronę, IP oraz domenę, dane geograficzne oraz dane demograficzne (wiek, płeć) i zainteresowania.
8. Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób przez daną osobę udostępniania do Google Analytics informacji o jej aktywności na stronie Serwisu Internetowego – w tym celu można na przykład zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Ireland Ltd. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
9. W związku z możliwością korzystania przez Administratora w Serwisie Internetowym z usług reklamowych i analitycznych dostarczanych przez Google Ireland Ltd., Administrator wskazuje, że pełna informacja o zasadach przetwarzania danych osób odwiedzających Serwis Internetowy (w tym informacji zapisanych w plikach Cookies) przez Google Ireland Ltd. znajduje się w polityce prywatności usług Google dostępnej pod adresem: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.
10. Administrator może korzystać w Serwisie Internetowym z usługi Piksel Meta dostarczanej przez firmę Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Usługa ta pomaga Administratorowi mierzyć skuteczność reklam oraz dowiadywać się, jakie działania podejmują odwiedzający Serwis Internetowy, a także wyświetlać tym osobom dopasowane reklamy. Szczegółowe informacje o działaniu Piksela Meta możesz znaleźć pod następującym adresem internetowym: [https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page\\_content](https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content).
11. Zarządzanie działaniem Piksela Meta jest możliwe poprzez ustawienia reklam w swoim koncie na portalu Facebook: [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen).

## AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizowania niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian w przepisach prawa, zmian w zakresie świadczonych usług, wdrożenia nowych rozwiązań technicznych lub organizacyjnych, a także w celu zapewnienia aktualności i przejrzystości przekazywanych informacji.
2. O wszelkich istotnych zmianach w treści Polityki Administrator poinformuje Usługobiorców poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres podany podczas korzystania z usług lub poprzez stosowny komunikat zamieszczony w Serwisie Internetowym. W zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy, dalsze korzystanie z usług po opublikowaniu aktualizacji oznacza akceptację wprowadzonych zmian.

3. Zachęcamy do regularnego zapoznawania się z treścią niniejszej Polityki w celu uzyskania najbardziej aktualnych informacji dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych. Archiwalne wersje niniejszej Polityki są dostępne u Administratora na żądanie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu Internetowego Administratora.